

Byombudet

Årsmelding - presentasjon

Utvalg for helse og sosial

Onsdag 5. juni



Byombudet består av:

Byombud Erik Dahl

Rådgiver Anita Ommedal

Rådgiver Vigdis Bøe

(rådgivning for personer med utviklingshemming /nedsatt funksjonsevne)

Samlokalisert med Bystyrets kontor og sekretariat for Kontrollutvalget

Støttetjenester – bystyrets kontor



Formål

- Byombudet skal arbeide for at det i den kommunale forvaltning ikke blir gjort urett mot den enkelte borger og at kommunens ansatte ikke gjør feil eller forsømmer sine plikter overfor kommunens innbyggere



Arbeidsområde

- Byombudets arbeidsfelt er hele Bergen kommunes administrasjon
- Byombudet har hele byens befolkning som målgruppe og skal ha fokus spesielt rettet mot kommunens eldre og særlig pleietrengende og barn og unge



Arbeidsform

- Løse saker på lavest mulig nivå
- Tilstrebe god tilgjengelighet
- Råd og veiledning, hjelp til å påklage vedtak
- Konfliktsaker – tilstede på møter
- Møte med avdelinger/etater



Saksområder

- Sosialtjeneste
- Bolig
- Barnevernstjeneste
- Helse og omsorg
- Barnehage og skole
- Byggesaker
- Vann- og avløp
- Øvrige



Årsmelding

Bergen bystyre

Utvalg for helse og sosial

Utvalg for barnehage, skole og idrett



Aktuelle problemstillinger

- Tilgjengelighet
- Innbyggjerservice

- Pedagogiske–psykologiske tjenester (PPT)
- Samhandling
- Økonomisk rådgivning



NAV sosialtjeneste

Type henvendelser:

- Tilgjengelighet
- Saksbehandlingstid
- Krav til dokumentasjon
- Bruk av digitale løsninger
- Utbetalingsrutiner
- Husleie – størrelse
- Forvaltningskonto



Særlig om boligsaker

- Bruk av midlertidig bolig
- Kommunale boliger
- Det private leiemarkedet
- Statlig bostøtte
- Kommunal bostøtte



Aktuelle problemstillinger eldre:

- Tildeling av sykehjems plass
- Hjemmetjenester
- Dagsentertilbud
- Digitalisering og bruk av nettbaserte løsninger
- Redusert publikumsmottak
- Prosjekt pårørende

