

Zgłaszanie mobbingu

Jeżeli dziecko czuje się niedobrze w przedszkolu lub w szkole, to przyczyną tego nie musi być mobbing. Powinieneś jednak zgłosić swoje zaniepokojenie.

Wszystkie osoby pracujące z dziećmi w przedszkolu, w szkole i na zajęciach w czasie wolnym mają obowiązek obserwowania, ingerowania i zgłaszania, jeżeli powezmą podejrzenie, lub dowiedzą się o tym, że dziecko nie czuje się bezpiecznie i dobrze.

Przełożeni/ opiekunowie i personel powinni wspólnie zbadać, co jest przyczyną zaniepokojenia, a pracownicy muszą wysłuchać/ zapoznać się z treścią meldunku o zaniepokojeniu, zbadać sytuację i rozważyć środki zaradcze.

Kiedy należy zgłosić zaniepokojenie?

Wiele rodziców jest niepewnych, kiedy należy zgłosić zaniepokojenie sytuacją. Nie musi chodzić o otwarty mobbing i nie muszą Państwo mieć na to «dowodu». Wystarczy, że dziecko nie czuje się dobrze w danym środowisku. Liczą się własne doświadczenia dziecka.

W jaki sposób należy zgłaszać zaniepokojenie

Można zgłosić to ustnie w rozmowie z personelem lub kierownikiem przedszkola, albo w rozmowie z nauczycielami, pracownikami świetlicy (SFO) lub dyrektorem szkoły. Można również zgłosić to pisemnie do przedszkola lub do szkoły. Niezależnie od tego, w jaki sposób zdecydują się Państwo to zrobić, przedszkole i szkoła mają obowiązek zbadać sprawę bliżej.

[Formularz do zgłaszania meldunków o niebezpiecznym środowisku szkolnym.](#)

Wszczęcie sprawy w przypadku podejrzenia

Tak szybko, jak przedszkole lub szkoła powezmą podejrzenie o tym, że dziecko nie czuje się dobrze – niezależnie od tego, czy zgłaszającym jest dziecko, przełożeni/ opiekunowie, czy pracownicy, należy wszczęć sprawę.

Zarówno dziecko, przełożeni/ opiekunowie, jak i inne osoby zamieszane w sprawę, mają prawo być wysłuchane.

Wszczęcie badania

Pierwszym krokiem w tej sprawie ma być to, że personel przedszkola lub szkoły musi obserwować i uzyskać całościowy obraz sytuacji. Dyrektor lub kierownik musi zgłosić sprawę do władz gminy Bergen, jeżeli:

- Dziecko było narażone na przemoc
- Pracownicy szkoły lub przedszkola byli uczestnikami sytuacji
- Kilko dzieci dopuszcza się mobbingu jednego dziecka
- Mobbing ma miejsce drogą elektroniczną i ze strony uczniów różnych szkół

Jeżeli sprawa dotyczy szkoły prywatnej lub przedszkola prywatnego, należy zgłosić sprawę do właściciela tej placówki.

Wybór środków zaradczych

Kiedy przedszkole lub szkoła uzyska pełny obraz sytuacji, należy opracować plan działań zaradczych, które zostaną zastosowane. Plan ten musi być pisemny, aby Wasze dziecko wiedziało, co zostanie zrobione w tej sprawie.

Plan ten musi zawierać:

- Opis problemu, który należy rozwiązać
- Jakie środki zaradcze są zaplanowane
- Kiedy środki zaradcze zostaną wprowadzone
- Kto jest odpowiedzialny za ich wprowadzenie
- Kiedy nastąpi ewaluacja środków zaradczych

Kierownik lub dyrektor muszą udokumentować, co zostało zrobione. Sprawa nie powinna zostać zakończona zanim dziecko nie poczuje, że przedszkole lub szkoła są miejscem bezpiecznym i dobrym.

Przepisy prawne

Norweska Ustawa o przedszkolach i norweska Ustawa o szkolnictwie podstawowym i średnim postanawiają, że przedszkola i szkoły mają

obowiązek podjąć działania w celu stworzenia dzieciom bezpiecznego i włączającego środowiska dorastania.

Rozdział 9A norweskiej Ustawy o szkolnictwie podstawowym i średnim postanawia, że personel szkół ma obowiązek prowadzenia działań, mających zapewnić uczniom bezpieczne i dobre środowisko psychosocjalne. Podobne postanowienia prawne zostały uchwalone dla przedszkoli i będą one obowiązywać prawnie od stycznia 2021.